1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENIZAJE

Denominación del Programa de Formación	**TECNICO EN SISTEMAS**
Código del Programa de Formación	**233101**
Fase del Proyecto	**PLANEACIÓN**
Competencia código: 220501001	**MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO**
Resultados de Aprendizaje Alcanzar	**REALIZAR MANTEWNIMIENTO FISICO Y LOGICO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y PERIFERICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE**
Duración de la Guía	**240 Horas**

2. PRESENTACION

SABIAS QUE…

Un computador es una máquina electrónica que sirve para el procesamiento de datos o información, con la finalidad de obtener un resultado**. Pero sabes que es un sistema operativo? , Cuales son su componentes?, Que es, como funciona y cuáles son los riesgos de no conocer bien un sistema informático ?.** Esta guía te ayudara a resolver estas y muchas otras inquietudes. Por ello es importante que usted desarrolle las actividades propuestas, las cuales le permitirán alcanzar los resultados de aprendizaje mediante la presentación de evidencias en los tiempos programados, demostrando su avance en el desarrollo de las competencias y en el estudio del funcionamiento, los componentes, las funciones y utilidades del sistema operativo de un PC.

RECUERDE: Todo el entusiasmo y compromiso que usted le imprima a su proceso de formación será decisivo para su desarrollo profesional como Técnico en sistemas.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Al iniciar realizamos un repaso sobre las normatividades que existen sobre el uso de los software y las diferencias entre cada uno, además daremos un breve repaso de las partes que componen al computador físicamente, este es un Instante de Reflexión, de acuerdo a la temática que se esté aplicando en la Formación, con base en el Plan de Formación Personal.

Inducción, Motivación y/o Repaso del tema que se esté estudiando en la Formación, de acuerdo al Plan de Formación, **revise cuidadosamente los siguientes link, SE LE RECOMIENDA UTILIZAR AUDIFONOS CON EL SEGUNDO Y TERCER LINKS**

1. https://es.slideshare.net/tatianacalvache/partes-internas-y-externas-del-computador-60365931
2. https://www.youtube.com/watch?v=o37jl_n6zOk
3. **https://www.youtube.com/watch?v=r9p517ruN2s**
4. **https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_informaci%C3%B3n**
5. **https://concepto.de/sistema-de-informacion/**

a. Actividades de reflexión inicial

Nota: Tome el tiempo necesario para visualizar el contenido de los link anteriores con el objetivo de que usted se ponga en contexto y se familiarice con la temática que se le brindara en esta guía, las actividades que a continuación encontrara las puede realizar en documento de Word y convierta a formato pdf, montarlo en la plataforma territorio en su usuario, el instructor debe indicarle la ruta para subir el documento en los tiempos requeridos.

b. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

Al iniciar realizamos un repaso sobre los diferentes componentes físicos que componen al computador.

En este resultado de aprendizaje RAP trabajaremos: Participar de manera activa en las diversas Técnicas de Grupo propuestas por el Instructor.

- Partes del computador, repaso de las partes internas y externas (periféricos de entrada y salida)
- Que tipos de sistemas operativos conoce en la actualidad.
- Que tanto conoce del sistema operativo Windows.
- Nombre los componentes que conozca del sistema operativo Windows y hable de la primera visualización que se observa a primera vista cuando este está en modo de arranque.
- Conoce e identifica el escritorio de Windows.

c. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

Apreciado Aprendiz, habiendo contextualizado e identificado los diferentes conceptos a

Desarrollar, debe junto a su equipo de trabajo o individualmente construir el siguiente documento:

Elabore un ensayo escrito de los conceptos que se describieron en el punto 3.2 actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje, puede elaborarlo a mano o en el procesador de texto Word y esperar instrucción del instructor para presentar la evidencia correspondiente a dicha actividad.

d. Actividades de transferencia del conocimiento

Diseñar una lista de chequeo para verificar las partes físicas del computador (partes internas y externas), los sistemas operativos que usted conoce e identifica. Adicional debe agregar un campo para nombrar que programas conoce que estén dentro de un sistema operativo conocidos como programas de aplicación.

Nota: Desarrolle la actividad en un documento de Word y montarlo en la plataforma territorio en su usuario, busque la carpeta de la competencia, allí encontraras el link para él envió de esta evidencia, el instructor le indicara como subir el documento.

e. Ambiente requerido

Se debe contar con un ambiente dotado con equipos de computo de mesa para cada aprendiz

f. Materiales de formación devolutivos

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Computadores de escritorio o portátiles	30
Video Beam	1
Conexión a internet	1
Paquete ofimático	30

3.1. Materiales consumibles

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Resma de papel carta	1

Resma de papel oficio	1
Caja de marcadores de diferentes colores	1
Sistema operativo Windows	30
Paquete ofimático	30
Memorias USB	4

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Tome como referencia las técnicas e instrumentos de evaluación citados en la guía de Desarrollo Curricular

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Producto: **DE PRODUCTO: Reporte de conocimiento de las partes que componen un equipo de cómputo tanto física como internamente, interacción con el sistema operativo Windows y sus partes de funcionamiento.** **Lista de chequeo.**	**DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO Y LOS** **FORMATOS ESTABLECIDOS.** **REALIZAR MANTEWNIMIENTO FISICO Y LOGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFERICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE.** **ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR.**	TECNICA: Demostración INSTRUMENTO: informe

	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO.	

1. GLOSARIO DE TERMINOS.

Autocompletar: Rellenar automáticamente una serie de datos que forman una secuencia, por ejemplo los días de la semana, meses o números.

Hardware: partes físicas del computador tanto internas como externas.
Software: Es la parte intangible del equipo de cómputo.
Barra de tareas: Permite visualizar los botones e iconos más utilizados del equipo.
Cuadro de nombres: Espacio donde aparece la referencia de la celda o si le damos un nombre a la celda aparecerá este.
Programas de aplicación: conjunto de software para el trabajo realizado por cada usuario.
Territorio: plataforma de trabajo servicio nacional de aprendizaje Sena.
Link: extensión para seguir una dirección en internet.

6. REFERENTES BILBIOGRAFICOS

http://biblioteca.sena.edu.co

http://www.queesexcel.net/

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**Ing. Juan Carlos Parra**	**Instructor**	**Soporte técnico y departamento de sistemas**	**8/08/2020**